

BASISKWALITEITSEISEN



zeker over borstvoeding

LACTATIEKUNDIGE IBCLC

Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen



Herziening
Werkgroep Basiskwaliteitseisen NVL
2020

© Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen



zeker over borstvoeding

Inhoudsopgave

INLEIDING	3
TOELICHTING.....	4
<i>Opbouw basiskwaliteitseisen voor de lactatiekundige zorg</i>	4
<i>Omvang van de lactatiekundige zorgverlening</i>	4
<i>Zorggarantie</i>	4
<i>Overzicht thema's van beoordeling</i>	6
KWALITEITSEISEN EN KWALITEITSNORMEN	7
DEEL A: PRIMAIRE EN ONDERSTEUNENDE PROCESSEN	7
1. INFORMATIE, AANMELDING EN INTAKE.....	7
1.1. <i>Informatie</i>	7
1.2. <i>Aanmelding</i>	8
1.3. <i>Intake</i>	8
1.3.1. <i>Acceptatie zorgaanbod/zorgovereenkomst/zorggarantie</i>	8
1.3.2. <i>Verzamelen gegevens/zorgafspraken</i>	9
2. UITVOERING.....	9
2.1. <i>Deskundigheid</i>	9
2.2. <i>Professioneel handelen</i>	9
2.2.1. <i>Procedures/protocollen/werkinstructies</i>	9
2.2.2. <i>Zorgplan</i>	10
2.3. <i>Waarborgen hygiëne</i>	10
2.4. <i>Bijstelling zorgafspraken</i>	10
2.5. <i>Clïëntgerichtheid</i>	11
2.5.1. <i>Continuïteit in persoon</i>	11
2.5.2. <i>Bejegening</i>	11
2.5.3. <i>Evaluatie zorgverlening</i>	11
2.6. <i>Privacy</i>	11
2.7. <i>Klachten</i>	12
2.8. <i>Arbeidsomstandigheden</i>	12
3. ZORGAFLUITING EN -EVALUATIE.....	13
3.1. <i>Betrokkenheid van cliënten</i>	13
3.2. <i>Afsluiting</i>	13
DEEL B: KWALITEITSBELEID, KWALITEITSSYSTEEM EN KETENKWALITEIT	14
4. KWALITEITSBELEID	14
5. KWALITEITSSYSTEEM	14
6. KETENKWALITEIT	15
BIJLAGE 1 PRODUCTBESCHRIJVING	16
BIJLAGE 2 RELEVANTE DOCUMENTEN	17

Inleiding

Sinds 1 januari 2016 is elke zorgaanbieder verplicht aan nieuwe (kwaliteits)regels te voldoen. De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) vervangt de Kwaliteitswet zorginstellingen uit 1996.

Kwaliteitseisen lactatiekundigen IBCLC

De Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL) heeft besloten om basiskwaliteitseisen op te stellen voor geregistreerde lactatiekundigen IBCLC die lid zijn van de NVL. Dit geeft naast de beroepscode (Code of Professional Conduct, Detailed Content Outline, Scope of Practice voor IBCLC's) en de WHO-code (zie document WHO-code), waaraan de geregistreerde IBCLC ethisch verplicht is zich te houden, een basis die een garantie biedt voor kwalitatief verantwoorde lactatiekundige zorg. Bovenstaande documenten zijn te vinden op www.iblce.org (zie ook de links aan het einde van dit document).

Ouders kunnen op eenvoudige wijze op de website van de NVL zien of de lactatiekundige IBCLC lid is van de NVL. Door het lidmaatschap geeft de lactatiekundige aan zich te houden aan de basiseisen van de NVL voor een goede beroepshouding en -uitoefening.

Zorgverzekeraars die lactatiekundige zorg (deels) vergoeden aan hun verzekerden, moeten zich, in het belang van hun verzekerden, ervan kunnen vergewissen dat de zorg van een verantwoord niveau is. Wanneer een lactatiekundige IBCLC lid is van de NVL, moet de verzekeraar er op grond van deze basiskwaliteitseisen vanuit kunnen gaan dat deze IBCLC kwalitatief verantwoorde zorg levert.

Met het formuleren van de basiskwaliteitseisen voor de bij de NVL aangesloten lactatiekundige IBCLC, komt de NVL tegemoet aan de behoefte van de particuliere cliënt en de zorgverzekeraar om het begrip 'verantwoorde zorg' vorm te geven, passend binnen het Nederlandse systeem.

Toelichting

Opbouw basiskwaliteitseisen voor de lactatiekundige zorg

Bij de opbouw van deze Basiskwaliteitseisen lactatiekundige zorg, is in deel A uitgegaan van de verschillende stappen die de cliënt doorloopt in het contact met de lactatiekundige, te beginnen met de eerste informatievoorziening en aanmeldingen en eindigend bij de zorgafsluiting en zorgevaluatie.

In deel B zijn overkoepelende eisen geformuleerd over het kwaliteitsbeleid en het kwaliteitssysteem. Per stap zijn thema's van beoordeling benoemd en zijn kwaliteitseisen geformuleerd; deze laatste zijn nader uitgewerkt in normen waaraan de lactatiekundige moet voldoen.

Omvang van de lactatiekundige zorgverlening

De noodzakelijke omvang van de lactatiekundige zorg is afhankelijk van de omstandigheden van de cliënt, van het verloop van de voedingssituatie en van de situatie van de pasgeborene. Behoeften van de cliënt en professionele competenties vormen de basis voor de aan te bieden zorg. Waaruit deze zorg bestaat, wordt beschreven in het document 'Definitie Lactatiekundige IBCLC'. De criteria voor zorg worden beschreven in het NVL-verwijzingsprotocol, waarin indicaties voor lactatiekundige zorg worden toegelicht.

In de diverse documenten aangaande de basiskwaliteitseisen van de NVL worden de professionele normen van verantwoorde lactatiekundige zorg beschreven. Elk lid van de NVL wordt geacht de zorgverlening volgens deze basiskwaliteitseisen te bieden en in te richten.

De lactatiekundige beroepsgroep biedt, uitgaande van de biologische blauwdruk, zorg aan gezonde moeder-kindkoppels en biedt daarbovenop zorg voor meer complexe situaties waarvoor lactatiekundige expertise noodzakelijk is.

Zorggarantie

De bij de NVL aangesloten lactatiekundige maakt zodanige afspraken met de cliënt dat de afgesproken zorg wordt gegarandeerd.

Om dit te realiseren draagt de lactatiekundige IBCLC de verantwoordelijkheid om aan een aantal voorwaarden worden te voldoen. De NVL heeft daartoe onderstaande documenten ontwikkeld (zie document 'Uitleg documenten kwaliteitseisen'). De NVL heeft een checklist gemaakt waarmee leden zelf kunnen controleren of zij al volgens de basiskwaliteitseisen werken (zie 'Checklist ter controle BKE'). Het bestuur kan deze checklist gebruiken om steekproefsgewijs of in voorkomende noodzakelijke gevallen te beoordelen of een lid aan deze eisen voldoet. De NVL heeft ten behoeve van de leden algemene voorwaarden opgesteld (zie document 'Algemene voorwaarden').

Algemene documenten

1. Basiskwaliteitseisen lactatiekundige zorg NVL
2. Uitleg documenten kwaliteitseisen
3. Checklist ter controle BKE
4. Algemene voorwaarden
5. Verwijzingsprotocol naar de lactatiekundige IBCLC
6. Privacyprotocol
7. Bereikbaarheidseisen

8. Website
9. Hygiëne
10. WHO-code
11. Klachtenprocedure
12. Toestemmingsformulier foto-/filmmateriaal
13. Werkwijze consult

Dossiervorming

14. Overeenkomst IBCLC-cliënt
15. Anamnese
16. Consultverslag
17. Kort consultverslag
18. Verwijzing zorgverlener
19. Factuureisen
20. Voorbeeld factuur
21. Evaluatieformulier

Van een plicht tot zorgverlening is voor lactatiekundigen geen sprake. Wel kan de NVL de aangesloten leden vanuit een maatschappelijke verantwoordelijkheid die plicht opleggen. Voor informatie over situaties waarbij lactatiekundige zorg kan worden ingeroepen, zie Bijlage 1 en het document 'Definitie lactatiekundige zorg'.

Overzicht thema's van beoordeling

Thema's van beoordeling	
Deel A: Primaire en ondersteunende processen	
1. Informatie, aanmelding en intake	
1.1. Informatie	
1.2. Aanmelding	
1.3. Intake	
1.3.1. Acceptatie zorgaanbod/zorgovereenkomst/zorggarantie	
1.3.2. Verzamelen gegevens/zorgafspraken	
2. Uitvoering	
2.1. Deskundigheid	
2.2. Professioneel handelen	
2.2.1. Procedures/protocollen/werkinstructies	
2.2.2. Zorgplan	
2.3. Waarborgen hygiëne	
2.4. Bijstellen zorgafspraken	
2.5. Cliëntgerichtheid	
2.6.1. Continuïteit in persoon	
2.6.2. Passende zorginzet	
2.6.3. Bejegening	
2.6.4. Evaluatie zorgverlening	
2.7. Privacy	
2.8. Klachten	
2.9. Arbeidsomstandigheden	
3. Zorgafsluiting en evaluatie	
3.1. Betrokkenheid van cliënten	
3.2. Afsluiting	
Deel B: Kwaliteitsbeleid, kwaliteitssysteem en ketenkwaliteit	
4. Kwaliteitsbeleid	
5. Kwaliteitssysteem	
6. Ketenkwaliteit	

KWALITEITSEISEN EN KWALITEITSNORMEN

Deel A: Primaire en ondersteunende processen

Bij het formuleren van de basiskwaliteitseisen is ervan uitgegaan dat lactatiekundigen IBCLC voldoen aan de wettelijke eisen en opereren binnen de vastgestelde kaders, onafhankelijk van de setting waarin de lactatiekundige werkt.

1. Informatie, aanmelding en intake

1.1. Informatie

Kwaliteitseis:

De cliënt ontvangt informatie van de lactatiekundige.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige:

- verstrekt aan potentiële cliënten mondeling, schriftelijk of via de eigen website actuele informatie over de eigen werkwijze voordat afspraken worden gemaakt (zie document 'Overeenkomst IBCLC-cliënt');
De informatie betreft:
 - het product (lactatiekundige zorg);
 - het informatiepunt (waar kan de cliënt terecht voor informatie);
 - de toegang tot het product (aanmelding, intake);
 - de werkwijze van de lactatiekundige (zie document 'Werkwijze consult');
 - de leveringsvoorwaarden (zie document 'Algemene voorwaarden');
 - de evaluatie en zo nodig bijstelling van de zorg;
 - de klachtenbehandeling (zie 2.7.);
 - de privacy (zie 2.6.);
- is bereikbaar volgens de vastgestelde richtlijnen 'bereikbaarheid NVL' voor het verstrekken van informatie (zie document 'Bereikbaarheidseisen').

1.2. Aanmelding

Kwaliteitseis:

Als een cliënt zich aanmeldt en lactatiekundige zorg noodzakelijk is, wordt een afspraak gemaakt voor een intake.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige:

- is bereikbaar, volgens de vastgestelde richtlijnen 'bereikbaarheid NVL', voor aanmelding;
- registreert gegevens van de cliënt en spreekt een intakegesprek af. De intake kan (deels) schriftelijk, telefonisch of in een persoonlijk contact plaats vinden en worden gecombineerd met het eerste consult van de lactatiekundige (zie document 'Anamnese').

1.3. Intake

Kwaliteitseis:

De cliënt ontvangt een passend zorgaanbod.

Toelichting:

De lactatiekundige indiceert op grond van de cliëntomstandigheden en eventuele klachten welk zorgaanbod voor de cliënt passend zou zijn.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige die de intake uitvoert:

- geeft uitleg en advies over het consult;
- volgt een gestandaardiseerde werkwijze;
- brengt kosten voor de cliënt in beeld (zie document 'Factuureisen en voorbeeld factuur');
- gaat na of de leveringsvoorwaarden uitleg behoeven.

1.3.1. Acceptatie zorgaanbod/zorgovereenkomst/zorggarantie

Kwaliteitseis:

De overeengekomen zorg wordt gegarandeerd.

Toelichting:

De cliënt beslist over het wel of niet accepteren van het zorgaanbod. Wijziging van het zorgaanbod is slechts mogelijk met instemming van de cliënt en de lactatiekundige.

Kwaliteitsnormen:

De lactatiekundige:

- gaat een zorgovereenkomst aan met de cliënt, waarin afspraken worden gemaakt over de aard en omvang van de zorg en de tijdstippen van zorgverlening; de leveringsvoorwaarden zijn een onderdeel van deze overeenkomst (zie document 'Algemene voorwaarden');

- geeft de cliënt de garantie dat deze zorgovereenkomst wordt nagekomen.

1.3.2. Verzamelen gegevens/zorgafspraken

Kwaliteitseis:

Op basis van relevante gegevens worden nadere zorgafspraken gemaakt.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige:

- verzamelt relevante gegevens voor een passende zorginzet en voor de start van de zorgverlening;
- legt nadere zorgafspraken binnen de zorgovereenkomst vast.

2. Uitvoering

2.1. Deskundigheid

Kwaliteitseis:

De cliënt ontvangt zorg van een lactatiekundige IBCLC met actuele deskundigheid ter zake.

Kwaliteitsnormen:

De lactatiekundige:

- draagt zorg voor actuele deskundigheid ter zake, door middel van systematische deskundigheidsbevordering, die onder meer tot uiting komt in:
 - het gestructureerd volgen van bij- en nascholing (CERP's);
- heeft beleid vastgesteld en brengt dit ten uitvoer ten aanzien van de werkzaamheden van de lactatiekundige in opleiding, waarbij:
 - het consult uitsluitend onder begeleiding van een lactatiekundige IBCLC wordt uitgevoerd;
 - de administratieve afhandeling onder verantwoordelijkheid van een lactatiekundige IBCLC wordt uitgevoerd.

2.2. Professioneel handelen

2.2.1. Procedures/protocollen/werkinstructies

Kwaliteitseis:

De cliënt ontvangt lactatiekundige zorg volgens de geldende standaarden.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige:

- hanteert het verwijzingsprotocol (document 'Verwijzingsprotocol naar de lactatiekundige IBCLC');
- inventariseert situaties en handelingen waarbij, naar algemeen aanvaarde mening, risico's en/of negatieve gevolgen voor de cliënt en/of het zorgproces kunnen optreden;
- heeft op basis van deze inventarisatie beleid ontwikkeld en brengt dit ten uitvoer.

2.2.2. Zorgplan

Kwaliteitseis:

Voor elke cliënt wordt een zorgplan gehanteerd.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige:

- hanteert per cliënt een zorgplan, als leidraad voor planmatig en professioneel handelen en ten behoeve van de continuïteit van de zorgverlening (zie document 'Consultverslag' en 'Kort consultverslag');
- Dit zorgplan:
 - bevat tenminste de zorgovereenkomst en de actuele zorgafspraken;
 - is geschikt om als communicatiemiddel te dienen tussen gezin, lactatiekundige en overige zorgverleners;
 - bevat een registratie van de essentie van het zorgproces;
 - dient op basis van deze registratie als bewakingsinstrument voor het zorgproces;
 - bevat een formulier ten behoeve van de schriftelijke evaluatie van de zorg door de cliënt (zie document 'Evaluatieformulier');
 - bevat, wanneer nodig, een formulier ten behoeve van de overdracht aan de volgende zorgverlener in de ketenzorg;
- heeft beleid ontwikkeld en brengt dit ten uitvoer ten aanzien van de noodzakelijk te bewaren registratie uit het zorgplan, teneinde te kunnen aantonen dat verantwoorde lactatiekundige zorg is geleverd.

2.3. Waarborgen hygiëne

Kwaliteitseis:

Tijdens het consult wordt de hygiëne richting de cliënt gegarandeerd.

Kwaliteitsnormen

- De lactatiekundige heeft beleid vastgesteld ten aanzien van goede hygiëne, aan de hand van de hygiënerichtlijn en -instructies en houdt zich aan deze richtlijn (zie document 'Hygiëne');
- draagt er zorg voor dat (indien van toepassing) de mantelzorgers zijn geïnstrueerd en gaat na of de hygiëne voldoende wordt gewaarborgd.

2.4. Bijstelling zorgafspraken

Kwaliteitseis:

De zorgafspraken worden naar behoefte bijgesteld.

Toelichting:

Als tijdens het consult blijkt dat de omvang van de zorgbehoefte van de cliënt is veranderd, worden de zorgafspraken binnen de mogelijkheden van de lactatiekundige bijgesteld.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige draagt er zorg voor dat:

- tijdens de zorgverlening met de cliënt wordt nagegaan of de zorgbehoefte is gewijzigd;
- de cliënt wordt geadviseerd over bijstelling van de zorgafspraken;
- het verwijzingsprotocol wordt gehanteerd bij de indicatie van de veranderde zorgbehoefte.

2.5. Cliëntgerichtheid

2.5.1. Continuïteit in persoon

Kwaliteitseis:

De cliënt ontvangt de lactatiekundige hulp zoveel mogelijk van dezelfde lactatiekundige.

Kwaliteitsnorm

De lactatiekundige heeft beleid geformuleerd, hanteert procedures en voert planning uit op een wijze die continuïteit in persoon als uitgangspunt heeft.

2.5.2. Bejegening

Kwaliteitseis:

De lactatiekundige benadert de cliënt met respect.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige draagt zorg voor een professionele attitude en vertoont respectvol gedrag zowel jegens de cliënt als jegens collega's en overige zorgverleners.

De lactatiekundige draagt zorg voor het hanteren van de beroepscode (zie Inleiding).

2.5.3. Evaluatie zorgverlening

Kwaliteitseis:

Tijdens de zorgverlening wordt nagegaan of de wijze waarop de zorg wordt verleend, naar tevredenheid van de cliënt is.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige evalueert tijdens de zorgverlening of de wijze van zorgverlening naar tevredenheid van de cliënt is en stelt zo nodig de werkwijze bij.

2.6. Privacy

Kwaliteitseis:

De lactatiekundige respecteert en waarborgt de persoonlijke levenssfeer van de cliënt binnen- en buitenshuis.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige:

- hanteert een privacyprotocol dat voldoet aan de AVG;

- hanteert richtlijnen ten aanzien van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van cliënten;
- hanteert op het privacyprotocol gebaseerde richtlijnen, met betrekking tot dossiervorming en ook met betrekking tot bewaarplaatsen en -termijnen van cliëntgegevens;
- draagt er zorg voor dat alle cliënten ten minste mondeling, en desgevraagd schriftelijk, worden geïnformeerd over hun privacyrechten, die ten minste behelzen dat de cliënt het recht heeft om:
 - te weten wat er over haar wordt geregistreerd;
 - gegevens te verbeteren;
 - te weten of (in het kader van de zorgverlening) gegevens aan derden zijn verstrekt;
- verstrekt cliënten op verzoek het privacyreglement (zie document 'Privacyprotocol'; zie ook de documenten 'Website' en 'Toestemmingsformulier foto-/filmmateriaal').

2.7. Klachten

Kwaliteitseis:

Klachten van de cliënt tijdens de zorgverlening worden door de lactatiekundige snel in behandeling genomen en afgehandeld. Wanneer de cliënt en de lactatiekundige er samen niet uit komen, kan de cliënt de klacht bij een externe partij neerleggen. Iedere zelfstandige lactatiekundige is wettelijk verplicht om lid te zijn van een geschilleninstantie.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige:

- communiceert op respectvolle wijze met de cliënt over klachten die tijdens de zorg ontstaan en zet zich in om waar mogelijk aan de bezwaren en behoeften van de cliënt tegemoet te komen;
- informeert de cliënt over de wijze waarop deze een klacht kan indienen bij een externe partij en de wijze waarop de klachtbehandeling aldaar plaatsvindt;
- kan via de vertrouwenspersoon van de NVL persoonlijke, socialemotionele ondersteuning krijgen in geval van een klacht;
- kan als lid van de NVL met collectiviteitskorting een rechtsbijstandsverzekering afsluiten voor juridische ondersteuning.

2.8. Arbeidsomstandigheden

Kwaliteitseis:

De lactatiekundige draagt zorg voor goede arbeidsomstandigheden.

Kwaliteitsnorm

De lactatiekundige:

- houdt rekening met haar eigen grenzen van fysieke en geestelijke belasting;
- zorgt voor een veilige werkomgeving.

3. Zorgafsluiting en -Evaluatie

3.1. Betrokkenheid van cliënten

Kwaliteitseis:

Cliënten worden in de gelegenheid gesteld een oordeel over de zorg te geven.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige:

- biedt elke cliënt de gelegenheid om, op gestandaardiseerde wijze, een oordeel te geven over de verleende zorg, waaronder de omvang van de zorg.

3.2. Afsluiting

Kwaliteitseis:

Bij de zorgafsluiting ontvangt de cliënt informatie over de aansluitende zorgverlening.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige draagt zorg voor:

- informatie aan cliënten over aansluitende zorg;
- schriftelijke zorgoverdracht naar de verwijzer en/of volgende zorgverlener (indien van toepassing).

DEEL B: KWALITEITSBELEID, KWALITEITSSYSTEEM EN KETENKWALITEIT

4. Kwaliteitsbeleid

Kwaliteitseis:

De lactatiekundige hanteert het beleid ten aanzien van de kwaliteit van zorg zoals is geformuleerd door de NVL in deze basiskwaliteitseisen.

Toelichting:

Dit beleid betreft de in dit document opgenomen kwaliteitseisen en kwaliteitsbeoordeling. Hierbij worden uitkomsten van overleg (waaronder afspraken die zijn gemaakt met overheid en ketenpartners) betrokken en ook uitkomsten van schriftelijke evaluaties van de zorgverlening door cliënten en van de klachtenanalyse.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige:

- heeft haar beleid ten aanzien van de kwaliteit van zorg op schrift gesteld. Dit beleid betreft de in dit document opgenomen thema's van beoordeling;
- doet op verzoek verslag van het gevoerde kwaliteitsbeleid, inclusief analyse van eventuele klachten, aan het bestuur van de NVL;
- evalueert systematisch de uitkomsten van het kwaliteitsbeleid, waaronder de kwaliteit en kwantiteit van de geleverde zorg;
- stelt op basis hiervan het beleid bij en voert verbeteracties uit.

5. Kwaliteitssysteem

Kwaliteitseis:

De lactatiekundige is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde zorg en ziet erop toe dat deze systematisch wordt bewaakt en bevorderd.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige:

- hanteert en onderhoudt een kwaliteitssysteem, dat de uitvoering, bewaking (op basis van registratie en/of verslaglegging), evaluatie en bijstelling van bovengenoemd vastgesteld beleid, mogelijk maakt;
- draagt zorg voor de samenhang van de primaire processen (aanmelding, intake, uitvoering en zorgafsluiting), waarbij de gang van zaken binnen processen en de aansluiting tussen de processen is beschreven;
- registreert en bewaakt de kwantiteit en de kwaliteit van de geleverde zorg;
- draagt zorg voor adequaat beheer en onderhoud (actualisatie) van documenten waaronder procedures, protocollen en werkinstructies.

6. Ketenkwaliteit

Kwaliteitseis:

De lactatiekundige draagt zo goed mogelijk zorg voor afstemming betreffende de zorgverlening met andere relevante zorgaanbieders.

Kwaliteitsnormen

De lactatiekundige:

- heeft beleid geformuleerd over de afstemming van de zorgverlening met andere relevante zorgaanbieders, waaronder verloskundigen, verloskundig actieve huisartsen, ziekenhuizen, kraamzorg en jeugdgezondheidszorg;
- brengt dit beleid ten uitvoer in de vorm van onder meer het leggen van contacten en heeft een inspanningverplichting voor het maken van afspraken met onderstaande partijen ten aanzien van onderstaande thema's:
 - verloskundigen, verloskundig actieve huisartsen en jeugdgezondheidszorg ten aanzien van afstemming van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, procedures, protocollen, werkinstructies en werkwijzen en het gebruik van het zorgplan; zie voor meer informatie het document 'Verwijzing zorgverlener'.

Bijlage 1 | Productbeschrijving

Een lactatiekundige kan zorg bieden bij:

- behoefte aan prenatale begeleiding;
- borstvoeding na borstoperaties;
- onzekerheid moeder;
- moeizaam verlopen borstvoedingssituatie in de voorgeschiedenis;
- congenitale afwijkingen baby;
- gezondheidsproblematiek moeder en/of kind;
- ziekenhuisopname en de periode daarna (bijvoorbeeld bij hyperbilirubinaemie, prematuriteit, dysmaturiteit, et cetera)¹ ;
- meerlingen;
- aanlegproblematiek;
- mondmotorische problematiek;
- pijn in de borst en/of tepel;
- tepelkloven;
- meconium na dag 4/ uraten;
- vertraagde lactogenese II, bijvoorbeeld onder invloed van hoge BMI en/of diabetes;
- ontoereikende melkproductie;
- overproductie;
- geringe groei of gewichtsverlies (dat normale patronen overstijgt);
- (perceptie van) vaak drinken;
- verstopt melkkanaal/melkstasis;
- mastitis;
- candida;
- onrustig en/of onbegrepen (drink)gedrag van baby (bijvoorbeeld na pijnstilling durante partu, geboortetrauma);
- gebruik hulpmiddelen;
- Kolfvragen en/of kolfproblematiek;
- medicijngebruik;
- activiteiten buitenshuis (waaronder (betaald) werk) en teruglopen melkproductie;
- relactatie of geïnduceerde lactatie.

Ook als een moeder geen borstvoeding geeft, kan haar kind voedingsproblemen hebben die door een lactatiekundige IBCLC kunnen worden beoordeeld.

Lactatiekundige zorg wordt geïndiceerd met behulp van het 'Verwijzingsprotocol Lactatiekundige zorg'.

¹ Zie <https://iblce.org/wp-content/uploads/2017/05/ibclc-detailed-content-outline-for-2016-for-publication.pdf> (of <https://iblce.org/wp-content/uploads/2018/04/detailed-content-outline-dutch.pdf>).

Bijlage 2 | Relevante documenten

NVL-Beroepsprofiel Lactatiekundige IBCLC

<https://www.nvlborstvoeding.nl/wp-content/uploads/Beroepsprofiel-NVL-2015-naar-2020.pdf>

(26 september 2020)

Code of Professional Conduct for IBCLCs

<https://iblce.org/wp-content/uploads/2017/05/code-of-professional-conduct.pdf>

(26 september 2020)

Detailed Content Outline

<https://iblce.org/wp-content/uploads/2017/05/ibclc-detailed-content-outline-for-2016-for-publication.pdf> (26 september 2020)

Scope of Practice for IBCLCs

<https://iblce.org/wp-content/uploads/2018/12/scope-of-practice-2018.pdf> (26 september 2020)

IBLCE-pagina met diverse professionele standaarden

<https://iblce.org/resources/professional-standards/> (26 september 2020)

De klachtenprocedure van de NVL

<https://www.nvlborstvoeding.nl/ouders/klachtenprocedure/> (26 september 2020)